

學生學習需求與建議調查-教務處

課程面	
學生回饋意見	單位回覆
1. 取消課堂點名	課堂點名係為出缺勤之依據，提供授課教師、系所導師瞭解學生的上課狀況，進而讓老師們能及時提供學生在學習與生活上之輔導。
行政服務面	
學生回饋意見	單位回覆
1. 之前有朋友因為學校系統出問題結果選不上想要的課，跟教務處說他們也只是做做樣子根本沒在管	若同學在選課時出現系統問題，教務處皆會即時反應給圖資處進行系統端的確認，若同學於選課時有特殊狀況，可將實際情形截圖或拍照留存，並提供給教務處課務組，以利後續系統的調整及同學權益的維護。
2. 教務處老師有些都很兇，大家都是成年人或許可以用成年人的方式溝通	教務處將再由教務長及各組主管進行組內行政服務訓練，並提醒承辦同仁注意臨櫃服務之情緒控管，以提供更優質的行政服務。
3. 教務處註冊組在幫學生蓋註冊章時要求學生一定要湊滿十人以上才願意蓋章，學生個人單獨去蓋時櫃檯的小姐不讓蓋章，且對於學生態度很差，學校校規也沒有規定學生不可單獨去蓋，煩請提升行政人員的教育訓練	由於註冊章皆須確認是否註冊完成，才能核章，為避免同學於處室內久候，因此皆先請各班班代統一收齊後交給註冊組，以利查核及核章作業。而註冊組為協助未能及時與班上同步進行核章作業的同學，該學期每日皆於 4:00 前開放收件作業，協助同學核章事宜。 關於服務同仁態度問題，將予以同仁告誡與行政服務訓練，據以改善。
4. 教務處註冊組有些許人態度不佳，給收據用丟的，註冊蓋章不給單獨蓋，一定要湊滿 10 人才能蓋，希望可以多加訓練對人處世的態度	教務處將持續強化同仁臨櫃服務應對之態度與情緒控管，以提供更優質的行政服務。
5. 行政單位不要在那邊踢皮球，態度不要那麼傲慢	若同學有任何與教務相關問題，皆歡迎直接與教務長或教務長秘書聯繫，以期能協助同學解決各項困難，提升行政作業之效能。

學生學習需求與建議調查-學務處

校園生活空間	
學生回饋意見	單位回覆
1. 宿舍地下室能否開放給非住宿生自習	學生宿舍將評估開放方式，將於新學期公告。
行政服務面	
學生回饋意見	單位回覆
1. 我認為學務處所舉辦的活動，可以透過表單方式讓學生報名，而不是在上課時間要衝去學務處報名，我覺得此舉非常沒有效率，也沒有公平性	本處將全面透過表單進行活動報名。
2. 系學生會沒有存在感，希望能舉辦更多活動	本處將與各系溝通，輔導辦理更多活動。
3. 課外組：請多多舉辦學校活動（例如：市集、聖誕周）	學生會每年舉辦多項全校性活動，例如：校慶園遊會、怪鳥音樂祭、大同新歌聲等活動，各社團在平日也有舉辦相當多活動，歡迎利用學務處課外活動組網頁上的社團專區查看活動行事曆參與校內各項活動。
4. 行政單位不要在那邊踢皮球，態度不要那麼傲慢	本處將加強同仁的行政服務方式，並請處內各單位主管協助督導同仁，處理學生事務時，應謹慎注意態度及言語，避免造成同學誤會。

學生學習需求與建議調查-總務處

校園生活空間	
學生回饋意見	單位回覆
1. 蚊蟲過多	學校校園因強調自然生態，動物物種與數量、樹木花草眾多較易孳生蚊蟲。總務處自 111 年起已將校園消毒由 1 年 4 次增加至 6 次並機動補強，後續將持續觀察評估成效。
2. 柏油路面不夠平整	校園樹木生長茂盛，部分區域受樹根影響，導致路面突起柏油龜裂。目前已於 112 學年度編列相關預算，針對重點路段進行路平計畫。
3. 學餐問題（收費機制不明、空間擁擠、選擇性不高）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每間店家都有明確價目表，自助餐秤重計價(包括另外需加價品項，也都明確標示。)，如同學有疑義，可立即向餐廳經理反映，要求協助。 2. 因與高中同學共用，建議避開尖峰用餐時間，可以有更多選擇性與良好用餐品質。 3. 家餐廳目前有 14 個店家，同學難免吃久會膩，會請餐廳在食安的基礎上再試著提供更多的菜色供同學們選擇。
4. 電梯老舊與安全疑慮（尚志大樓、挺生大樓、白宮）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電梯維護方面，本校均簽訂合約，由合格保養公司每月進行電梯保養維護。電梯若發生狀況，校方將馬上通報維修技師進速處理。 2. 目前挺生大樓已規劃增設一部無障礙電梯，用於分流人潮，相關計畫已報請主關機關核發建照中，經過主管機關核可後，將開始執行興建。
3. 廁所清潔不足（尚志大樓、經營大樓）	會請清潔人員再行加強，謝謝指教。
4. 校園建築老舊（實驗大樓、挺生大樓）	目前已著手規劃興建全新的教學大樓，預計 2026 年底完工。未來新建物落成後，將逐步計畫將舊有大樓進行建築補強及改善。
5. 實驗大樓傾斜	本校所有大樓均經耐震評估及公共安全檢

	查，實驗大樓目前安全無虞。惟因建築老舊，待新建物落成後，將安排進行建築補強及改善。
6. 尚志大樓餐廳油煙飄散置圖書館	將請業者調整油煙排放管路配置，以及進行排油煙之廢氣處理與管控。
7. 挺生大樓地下室冷氣不涼	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學務處將進行社團辦公室重整計畫。 2. 將會與學務處確認空調開機的時間是否恰當，並評估各空間的風機出風口維護保養方案、主機更換規劃等。
3. 與高中生學習生活空間重疊（高中生過於吵雜）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 將向高中生輔組反應。 2. 本校與大同高中共用校區，同學可學習相互尊重，共同學習，並發揮學長角色，以身作則，作為共同生活與學習之良好榜樣。
行政服務面	
學生回饋意見	單位回覆
1. 行政單位不要在那邊踢皮球，態度不要那麼傲慢	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持續提醒並督導行政單位同仁提供優良的服務與友善的態度。 2. 請同學遇到服務問題或需要協助，可立即向單位主管反應，以便立即要求改善。

學生學習需求與建議調查-研發處

校園生活空間	
學生回饋意見	單位回覆
1. 學校的網頁設計可以不要把大同寶寶當主軸嗎？超醜，用白宮之類的建築為主體都比它好	大同寶寶一直以來都是學校的吉祥物，所以設計上都會以大同寶寶做主軸，未來會做適當的調整。
行政服務面	
學生回饋意見	單位回覆
1. 行政單位不要在那邊踢皮球，態度不要那麼傲慢	後續會提醒同仁留意服務態度，有問題歡迎直接向研發長反應。

學生學習需求與建議調查-圖資處

校園生活空間	
學生回饋意見	單位回覆
1. 增加「小型討論室」與「個人學習空間」	空間已在規劃中，本學期初已開放尚志教育館地下一樓 B111 電腦教室供同學平日 09:00~17:00 使用，內有 4 間小型討論室，未來預計在圖書館二樓闢出幾間個人學習空間。
2. 圖書館能否 24 小時開放	目前圖書館已開闢輕食區，該區與書庫獨立，可以考慮 24 小時開放，另外 4 樓有樂學空間，並無門禁管理，同學可以隨時使用，至於館藏空間，限於人力，無法 24 小時派人值班，因此無法 24 小時開放，且學校大門有關門時間，超過學校設有開放時間，大門關閉後大部分學生應已離校，加上目前同學借紙本書量已十分少，大多借用電子書，同學如果需要借紙本書，尚請在開館時間到圖書館辦理。
3. 圖書館過於老舊且圖書設備不足、死氣沉沉	圖書館為學習空間，因此並未辦理太多活動，主要提供給師生安靜學習環境。為改善圖書館閱讀空間，已爭取預算於今年暑假期間鋪設塑膠地板，屆時應可呈現較為光鮮亮麗的環境。
4. 校園 WIFI 收訊不良	已於今年初在大部分教室新增無線基地台，各大樓也將於暑假進行無線信號量測與新增基地台。至於校園中的室外空曠空間，室外型無線基地台費用高且建置與維運困難，加上大多師生已有電信公司的 4G/5G 網路可於室外空間使用，因此投資無線網路之效益較差，圖書資訊處僅能設法顧及各大樓附近的空曠空間的無線網路。至於教學空間如果 WIFI 訊號不良，還請告知圖書資訊處相關地點，以利改善。

行政服務面	
學生回饋意見	單位回覆
1. 行政單位不要在那邊踢皮球，態度不要那麼傲慢	不是很確定此問題所在，圖書資訊處的同仁在處理同學的問題時，由於分工明確，應該不會有踢皮球的狀況。至於態度傲慢，還請明確告知發生事件的人事時地物，以利追蹤改善。